



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-07/26-01/25

URBROJ: 376-05-4-26-3

Zagreb, 13. srpnja 2026.

Inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, u postupku inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom Uber Croatia d.o.o., Radnička cesta 20, Zagreb, OIB: 58936951251, na temelju članka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24 i 45/26) te članka 58. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), donosi

ZAKLJUČAK

- I. Poziva se Uber Croatia d.o.o., Radnička cesta 20, Zagreb, da u roku od 8 dana od dana primitka ovog zaključka dostavi inspektoru elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti sljedeće podatke:
- očitovanje je li slanje SMS-a od strane krajnjih korisnika na broj +46769436005 koji je naveden u vašim promotivnim porukama kao broj putem kojeg krajnji korisnici mogu odjaviti pretplatu, besplatan za iste te
 - podatke o odgovornoj osobi (ime i prezime, ime oca, datum i mjesto rođenja, adresa stanovanja i OIB) te pisanu izjavu odgovorne osobe iz točke 1. ovog zaključka o svim okolnostima vezanim uz ovaj inspekcijski nadzor.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je 8. travnja 2026. zaprimila prigovor korisnice [...] u kojem je zatražila od HAKOM-a provjeru postupanja trgovačkog društva Uber Croatia d.o.o. Radnička cesta 20, Zagreb, zbog zaprimljenih promotivnih poruka putem SMS-a (u privitku), u kojima se navodi da je za odjavu pretplate potrebno poslati SMS na broj +46769436005.

Naime, sukladno članku 50. stavku 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22, 14/24 i 45/26; dalje: ZEK), zabranjeno je, u svrhu izravne promidžbe i prodaje, slanje elektroničke pošte ili poruka bez ispravne adrese elektroničke pošte ili broja na koji primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije, ili elektroničke pošte ili poruka što potiču primatelje da posjete internetske stranice koje su protivne propisima o elektroničkoj trgovini.

HAKOM temeljem članka 28. ZEK-a traži dostavu, putem elektroničke pošte [...] ili putem pošte (pisanim putem), podataka o odgovornoj osobi vezano uz ovaj inspekcijski nadzor i to: ime i prezime,

Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9
10110 Zagreb
OIB: 87950783661
www.hakom.hr



ime oca, datum i mjesto rođenja, adresa stanovanja i OIB te pisanu izjavu odgovorne osobe iz točke I. ovog zaključka o svim okolnostima vezanim uz ovaj inspekcijski nadzor te očitovanje je li slanje SMS-a od strane krajnjih korisnika na broj +46769436005 koji je naveden u vašim promotivnim porukama kao broj putem kojeg krajnji korisnici mogu odjaviti pretplatu, besplatan za iste.

Stoga je, radi utvrđivanja odgovornosti, odnosno radi mogućeg kršenja odredaba ZEK-a, na temelju članka 161. i 162. ZEK-a te članka 58. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), riješeno kao u izreci ovog zaključka.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog zaključka nije dopuštena žalba niti se može pokrenuti upravni spor. Zaključak se može pobijati podnošenjem tužbe protiv rješenja kojim se odlučuje o glavnoj stvari.

**INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA**

***Željka Kardum Ban, mag.ing.el.,
univ.spec.elect.comm., univ. spec.oec.***

Privitak (1): kao u tekstu

Dostaviti:

1. Uber Croatia d.o.o., Radnička cesta 20, Zagreb, UP – osobnom dostavom
2. Elektroničkim putem: ubercroatia-group@uber.com
3. U spis

Dana 24. srpnja 2026. Zaključak je stavljen na oglsnu ploču HAKOM-a te će tamo stajati do 5. kolovoza 2026.